

Geachte patiënt, welkom !

U kunt zich voor behandeling-consult telefonisch aanmelden op nummer 023 - 528 95 58, u kunt dit ook mailen middels [info@keespopping.nl](mailto:info@keespopping.nl). Uiteraard kunt u ook naar het praktijkadres komen: Prof. Asserlaan 1 te Heemstede.

U heeft sinds 1 januari 2006 geen verwijzing van uw arts meer nodig voor de behandeling/het consult. Wij stellen in de regel uw huisarts op de hoogte als u bij ons onder behandeling bent, als u daar geen bezwaar tegen maakt.

Wij werken op afspraak en werken op een 30 minuten schema.

De eerste afspraak bestaat uit een intake-onderzoek en een gedeeltelijke behandeling. Er wordt een dossier van u aangelegd wat u **te allen tijde** in kunt zien. Dit dossier gaat niet naar derden zonder uw schriftelijke toestemming.

In de regel wordt bij de eerste afspraak gevraagd een vragenlijst - aangaande uw klachten- in te vullen middels onze website, deze te mailen of mee te nemen. Uiteraard alleen indien u daar geen bezwaar tegen maakt.

De eerste behandeling wordt door een aantal verzekeringen (o.a Achmea) als 2 behandelingen geteld. Dit terwijl u slecht 1 keer geweest bent. De reden is dat wij de eerste keer de rekening voor de verzekeraar uit moeten splitsen in een intake- en onderzoekdeel.

Wij vinden dit een onlogische regel die de beroepsvereniging met de verzekeraars is overeengekomen. Bent u bijvoorbeeld voor 6 x fysiotherapie verzekerd dan krijgt u er dus maar 5.

Er is er voor de fysiotherapie **GEEN EIGEN RISICO**. Fysiotherapie zit namelijk in de **AANVULLENDE** verzekering. Eigen risico geldt alleen voor de **BASIS** verzekering. U dient natuurlijk wel een basis verzekering te hebben. Indien dit niet het geval is krijgt u een nota. Voor de tarieven zie op deze website.

**UITZONDERING EIGEN RISICO**, indien u een klacht heeft die op de zogenaamde **CHRONISCHE LIJST** voorkomt dan betaalt de **BASIS** verzekering uw fysiotherapie behandeling na 20 x. Dan telt wel uw eigen risico, als u dat al niet heeft opgemaakt aan medicijnen en ziekenhuis bezoek.

Kom op tijd, wij zijn het ook !

Neem een ID (rijbewijs, ID kaart, paspoort) mee. Wij zijn door de verzekeraar verplicht uw gegevens te verifiëren.

Als u binnenkomt wordt u door onze 'wachtkamer-camera gezien' en wordt u op de met u afgesproken tijd persoonlijk uit de wachtkamer gehaald.

U hoeft geen handdoek e.d. mee te nemen.

De behandeling is altijd individueel, wij doen geen groepsbehandelingen.

Indien de behandeling/het consult met u is afgerond stellen wij uw huisarts van het verloop en resultaat schriftelijk op de hoogte. Uiteraard wederom alleen indien u daar geen bezwaar tegen maakt. Wij vinden namelijk dat uw huisarts 'de spin in het web' moet zijn en derhalve te allen tijde geïnformeerd moet zijn.

Hopende op een prettige samenwerking,

Popping & Popping

Service, in de toekomst komt er een mogelijkheid, om middels het internet, zelf in de praktijk- agenda een afspraak maken. Dit zal t.z.t. duidelijk op onze website worden vermeld.